

Eva AHAMADA BOINA
1215 chemin de Fardeloup
13600 La Ciotat
0675949462
eva.ahamada@gmail.com
28 ans
Vie maritale, 2 enfants
Véhiculée



Expérience professionnelle

Oct. 2012 – Nov. 2014 DARTY *Marseille*

Conseillère clientèle à distance (CDI)

- Appels entrants / sortants
- Gestion des dossiers clients
- Prise de rendez-vous d'installation
- Gestion des réclamations, fidélisation, information
- Back office

Mai 2012 – Juin 2012 ULTRA CONSILIUM *Marseille*

Assistante facturation (stage de 8 semaines)

- Edition et vérification de factures échues
- Relances téléphoniques des factures échues
- Elaboration de tableaux de bord mesurant la performance de l'activité

Août 2009 – Août 2010 ORANGE FRANCE TELECOM *Marseille*

Conseillère client à distance (contrat de professionnalisation)

- Gestion des dossiers clients
- Vente à distance (lignes téléphoniques, offres internet)

Formation

2011-2012 Université de la Méditerranée *Aix-en-Provence*
(Aix-Marseille II)

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations (Finance Comptabilité)

2008-2010 Université Paul Cézanne (Aix-Marseille III) *Marseille*

DUT Techniques de Commercialisation

2007-2008 Lycée Auguste et Louis Lumière *La Ciotat*

Baccalauréat série Economique et Sociale (Anglais)

Centres d'intérêt

Voyages (Madagascar, Tunisie, Espagne)