



**Isabelle HUMBERSOT**  
Marketing & Développement commercial

## Expériences

### Responsable Marketing & Développement commercial

*Waterflex (Groupe Poolstar, Fitness aquatique), Rousset – 2011, en cours*

- Favoriser le développement commercial BtoB d'une gamme de produits d'aqua-fitness en France et à l'international (plan stratégique)
- Conception d'outils de communication et Relations Presse (gestion d'un plan média, RP, rédaction d'articles, site internet, newsletter, réseaux sociaux)
- Valorisation de la marque (création de l'identité de marque, événementiels et suivi d'Ambassadeurs de marque, salons)
- Marketing et Formation (supports de vente, lancements produits, fidélisation client, offres promo – Mise en place de formations)
- Gestion clients à l'international (définition des cibles, prospections, rencontres commerciales, animation d'un réseau de distributeurs)
- Création de partenariats (co-branding, événementiels, Ambassadeurs de marque).
- Faire évoluer la gamme : innovations, suivi des tendances (Innovation award)

### Chef de produits et coordination de projets cosmétiques

*Laboratoires Gilbert (Groupe Pharmaceutique), Caen – 2005 à 2009*

- Développer une gamme cosmétique et d'aromathérapie Bio
- Elaborer la stratégie marketing et communication (newsletter, site internet ...)
- Gestion du mix produits, étude de marché, suivi réglementaire
- Formation de l'équipe de vente et des clients pharmaciens (workshop)
- Lancement commercial (création d'outils d'aide de vente, argumentaire produits)

### Chargée de conseil marketing

*La cure marine (Thalassothérapie), Caen - 2005*

- Conseils en stratégie marketing et promotion des ventes
- Analyse du marché et création d'outils d'aide à la vente
- Mise en place d'un marketing relationnel orienté client

### Responsable marketing promotionnel

*Yves Rocher (Cosmétiques), Rennes – 2001 à 2003*

- Conception d'actions promotionnelles de marketing direct et d'animations de magasins (CA 9M €/campagne)
- Analyses des résultats pour définir les offres commerciales BtoC
- Conception des supports et coordination des agences de communication
- Suivi et analyse des résultats de chaque campagne

### Chef de produits export

*Delsey (Bagagerie), Baltimore - Etats Unis – 1998 à 1999*

- Responsable d'une gamme de bagagerie et coordination logistique avec le siège
- Création de supports publicitaires, suivi de la force de vente

### Administration des ventes Export

*Delsey (Bagagerie) Paris et Camif (VPC) Paris – 1998*

### Administration des ventes

*Camif (VPC) Paris – 1997*

## Formations

### Diplôme Universitaire de Cosmétologie - Faculté de Pharmacie, Marseille

Septembre 2009 à juin 2010 - Mention Bien

### Master Marketing – IAE (Institut d'Administration des Entreprises), Caen

Septembre 2004 à juin 2005 dont un stage de 6 mois : Chargée de conseil en stratégie marketing – Thalasso, Caen

### DESS de Négociation Commerciale Internationale – Sorbonne-Nouvelle, Paris

Septembre 1995 à juin 1996 dont un stage de 6 mois : responsable de séminaires internationaux – DGA, Paris

### Maîtrise de Langues Etrangères Appliquées au commerce extérieur – Paris XII

Septembre 1994 à juin 1995 dont 1 année en Angleterre à l'Université de Loughborough  
Stage marketing de 1 an chez Avril & Morio (Maroquinerie de luxe), Paris

## Me Contacter

+33 6 63 16 72 09

ihumbersot@yahoo.com  
5 lotissement Clos du Roulet  
13600 CEYRESTE

### Compétences

18 années de compétence en marketing, communication et 2 ans d'export, en BtoC et BtoB pour les secteurs de la cosmétique et du fitness

Stratégie marketing, coordinateur de projets. Conception d'outils marketing, supports de vente

Management et formation d'équipe commerciale, animation de réseaux de vente

Développement de portefeuilles clients grands comptes - retail export

Gestion de partenariats et d'ambassadeurs de marque (*Fred Bousquet, Lucile Woodward*), développement de la notoriété de marque

Informatique : Microsoft Office, Open Office

Langues : anglais (courant), allemand (bon niveau), espagnol (basique)

### Intérêts

karaté, aquabiking, aromathérapie, jardinage