



Stéphanie FAYE

Hôtesse d'accueil

Résidence Vignelongues Bât D1

83500 La Seyne Sur Mer

Portable: 07.61.10.00.94

Email: stef.faye2206@gmail.com

PROFIL: 18 années d'expérience dans le domaine de l'accueil, secrétariat, standard.

LOGICIELS

Excel, Word, Access,
Outlook, Myfourchette,
Sésame

LANGUES

Anglais : Notions
Espagnol : Notions

INTÉRÊTS

Voyages
Course à pieds
Cinéma

FORMATIONS

Bédarrides Brevet des Collèges
Collège St Exupéry

Orange BAC Professionnel Secrétariat
Lycée Aristide Briand

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Août
2018 à
Octobre
2019

Missions Groupes Phone Régie/Pénélope

Hôtesse Accueil/Standardiste

CASINO DE JEUX BARRIERE

Novembre
2010
A Août 2018
Cassis

Hôtesse d'accueil/standardiste

Accueil physique et téléphonique des clients, contrôle des identités, promotion et création de la carte de fidélité, suivi dossiers clients VIP, vente de produits dérivés, réservation de table sur logiciel pour le restaurant, tenue du vestiaire.

Changeuse

Opérations de changes de monnaie pour les clients.

BASE AERIENNE 115

Juillet 2000
A Février
2009
Orange

Section Sécurité Base

Accueil physique et téléphonique, filtrage des entrées visiteurs, créations de badges employés et visiteurs.

Escadron de Chasse 1/5 Vendée

Accueil physique et téléphonique, mise à jour des habilitations et passeports, suivi dossiers administratifs et médicaux, gestion du courrier et des permissions, missions Abu Dhabi et Salon du Bourget.

Courier Général/Secrétariat Commandement Base

Affranchissement et distribution du courrier, enregistrement des messages arrivés classifiés, accueil téléphonique, gestion stock des fournitures, frappe de notes, mails.